

## 5. よくある質問 (FAQ)

Q1

### LINEからの新規会員登録が上手くできないのですがどうしたらよいですか？

以下についてお確かめください。

- ① **スマートフォンのロックは解除した状態でQRコードを読取っていますか？**  
→スマートフォンがロック状態でカメラを起動できる機種において、ロック状態でQRコードを読取るとエラーが出ることがございます。スマートフォンのロックを解除した状態でQRコードを読取ってください。
- ② **LINEの友だち追加機能のQRコードを読取っていますか？**  
→LINEの友だち追加機能のQRコード読取りではエラーが出ます。標準カメラもしくはQRコードリーダーアプリを用いてQRコードを読取ってください。
- ③ **標準で使用するブラウザがプライベートモードになっていませんか？**  
→ブラウザがプライベートモードになっているとエラーが出ます。P.15の「ブラウザのプライベートモードをOFFにする方法」を参照し、プライベートモードをOFFに設定後、QRコードを読取ってください。
- ④ **QRコードを読取った際にLINEアプリが立ち上がらず、以下に示すLINEのログイン画面が表示されてしまう**  
→一部機種で以下画面が表示されてしまうケースがございます。「LINEアプリでログイン」のリンクを押下、もしくは「LINEアプリでログイン」のリンクを長押しして「LINEで開く」を選択してください。



「LINEアプリでログイン」のリンクを押下、もしくは長押しして「LINEを開く」を選択

※LINEアプリを使用されていない場合は、インストール後LINE利用を登録頂き、再度お試しください

④のケースで表示される  
LINEのログイン画面




## 5. よくある質問 (FAQ)

### ■ブラウザのプライベートモードをOFFにする方法

#### ・iPhoneの場合 (Safari)

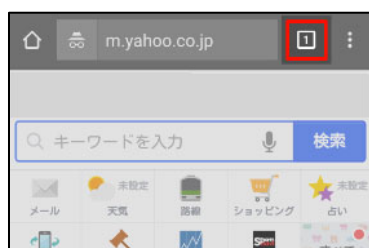


#### プライベートブラウズをオフにする方法

1. iPhoneでSafariを開きます。
2. タブのボタンをタップします。
3. 「プライベート 」をタップして、「タブグループ」リストを表示します。
4. 「[数] 個のタブ 」をタップして、「完了」をタップします。

#### ・Androidの場合 (Chrome)

1. Chromeを立ち上げます
2. ページ右上の数字を選択し、タブ一覧を表示します

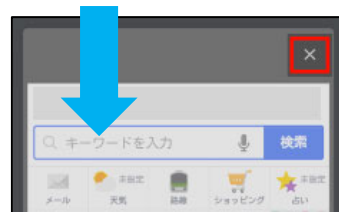


シークレットモードの場合、Chromeのページの上部分が黒く表示されます

3. シークレットモードのブラウザで[×]ボタンを押して閉じます



※Android5.0以降の場合、画面上部を指で下にスワイプすると閉じます



4. 全てのシークレットタブを閉じます  
※全てのシークレットタブが閉じるとシークレットモードが終了します

## 5. よくある質問 (FAQ)

Q2

プロフィール画面からLINEを連携したいが  
上手くできません、どうしたらよいですか？

以下についてお確かめください。

- ① **iPhoneの場合Safari、Androidの場合Chromeを使っていますか？**  
→上記以外のブラウザを使用して、プロフィール画面からLINE連携をしようとした場合にエラーが出ることがございます。iPhoneの場合はSafari、Androidの場合はChromeを使用して再度お試しください。
- ② **P.10, P.11で設定した“ホーム画面のリンク”を使っている場合、P.12, P.13に示す「お気に入り」からブラウザを使用してアクセスしてください。**  
→主にiPhoneの場合に発生することが多いですが、P.10, P.11で設定した“ホーム画面へのリンク”から本サービスにアクセス頂き、プロフィール画面からLINE連携を行うとエラーになることがございます。  
①にも記載したとおり、iPhoneの場合はSafari、Androidの場合はChromeを立ち上げて再度お試しくださいと存じます。その際の手順は、P.12, P.13を参考にアクセス頂けます。

Q3

会員登録ガイド-メール編-で、パスワード設定  
メールが届きません、どうしたらよいですか？

メールの設定で、以下のメールアドレスからの受信を拒否にしている可能性があります。以下のメールアドレスからの受信を許可し、再度お試しください。

メールアドレス：[auth-ndagri@am.nttdata.co.jp](mailto:auth-ndagri@am.nttdata.co.jp)

【補足】各キャリアにおけるメールアドレスからの受信許可設定方法		
<b>docomoの場合</b> 以下docomo様のページより設定頂けます。 ●受信リスト/拒否リスト設定  <a href="https://www.docomo.ne.jp/info/s_pam_mail/domain/">https://www.docomo.ne.jp/info/s_pam_mail/domain/</a>	<b>auの場合</b> 以下au様のページより設定頂けます。 ●受信リスト設定  <a href="https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/">https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/</a>	<b>SoftBankの場合</b> 以下SoftBank様のページより設定頂けます。 ●受信拒否・許可設定  <a href="https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whitelack/">https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whitelack/</a>

## 5. よくある質問（FAQ）

Q7

### あい作共通IDと栽培管理ID（あい作栽培管理システムで利用）は何が違うの？

P.7の手順を行うことで「あい作共通ID」の取得が出来ます。それぞれの使い分けは以下のとおりです。

図1 あい作共通ID

図2 栽培管理ID

あい作共通IDは、IDが「メールアドレス」となっており、栽培管理IDはIDが「JA頭文字xxxxx」（※xxxxxは数字）の形式になっています。

また、各IDを用いてログインできるシステム（※1）は以下の通りです。

【凡例】●：ログイン可能、×：ログイン不可

		システム名		
		マイページ名称	あい作栽培管理システム	農業資材eハウス
ID 名称	あい作共通ID	●	●（※2）	●（※2）
	栽培管理ID	×	●（※2）	×

表1 IDごとにログイン可能なシステム一覧

※1 システム間でのログインが上手く出来ない場合は、マイページ名称ヘルプデスクまでお問い合わせください。

※2 あい作栽培管理システム、農業資材eハウスをお使い出ない場合、別途申込が必要ですので、各サービスの問い合わせ先までご連絡ください。