

JAとネットを通して簡単につながれる! -JA大北「組合員マイページ」-



スタートガイド 2.03版

【お問い合わせ先】

ー組合員マイページ ヘルプデスク

総務部総合企画管理課

TEL : 0261-22-1840

目次

1. 登録手順

➤新規ユーザ登録方法～LINE編～…3ページ

2. ログインガイド…5～6ページ

3. よくある質問（FAQ）…7～16ページ

1. 登録手順



新規ユーザ登録方法～LINE編～

ステップ1：アカウント登録

カメラアプリ

WEBブラウザ (Safari:iPhone, Chrome:Android)

LINEアプリ

[1]
QRコードを読み取る



※LINEアプリをインストール済みの端末で実施してください
※標準のカメラアプリなどで読み取ってください



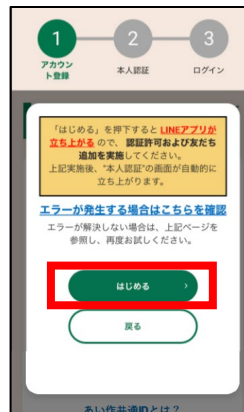
[2]
「LINEから登録」を選択



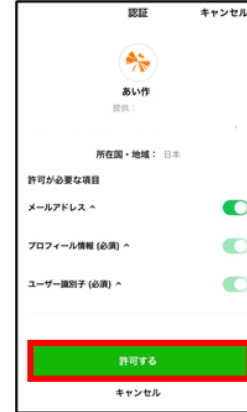
[3]
「アカウントを登録する」を押下



[4]
「はじめる」を押下



[5]
「許可する」を押下



[6]
「友だち追加」を押下



ステップ2：本人認証

ステップ3：ログイン

WEBブラウザ (Safari:iPhone, Chrome:Android)

[7]
以下項目を入力

1.顧客コード

2.生年月日



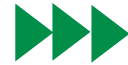
[8]
利用規約に同意後、
「登録」ボタン押下

利用規約に同意し、
チェックを入れてください。

利用規約①

利用規約②

登録



ログイン
成功



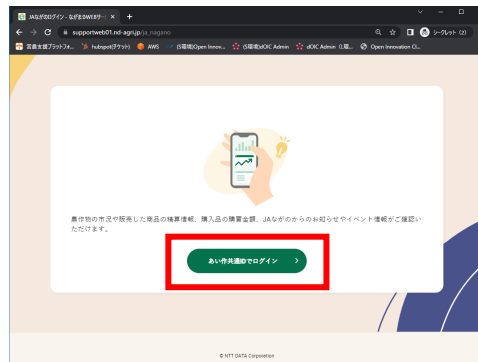
3. ログインガイド



ログインガイド ～WEB版編～

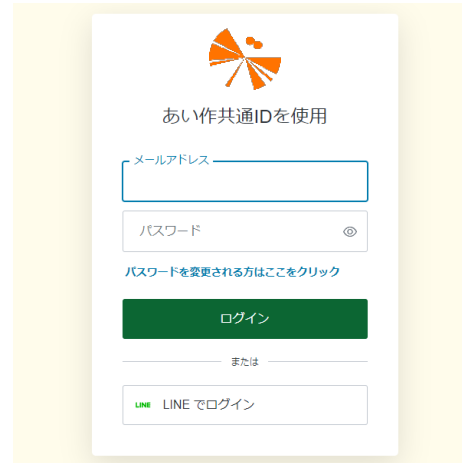
①以下のURLをブラウザ（※）に入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_daihoku

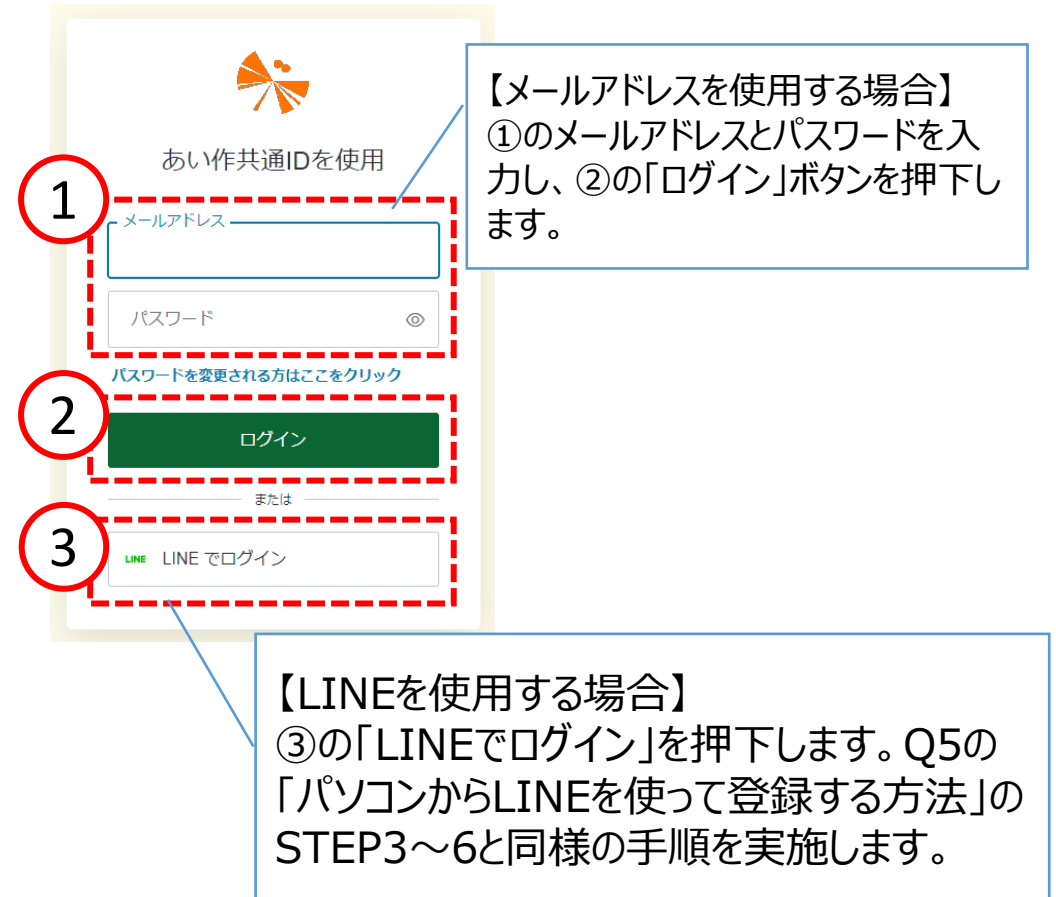


※Chrome, Edgeを推奨
※URLはお気に入り登録しておくと便利です

②以下画面で「メールアドレスでログイン」もしくは「LINEログイン」を選択し、ログインします。



<詳細>



4. よくある質問（FAQ）



【Q0】QRを読み込んだが白い画面が出て何も表示されない

Cookieをブロックしている場合に保存が無効の場合に、何も表示されないことがあります。

→ウェブサイトのデータ保存が無効（Cookieをブロックしている）にしていることが原因です。

以下を参考にブロックを解除（Cookieを許可）を設定後、再度お試しください。

＜iPhone : Cookieの設定方法＞

<https://support.apple.com/ja-jp/105082#blockcookies>

※「すべてのCookieをブロック」をオフにしてください



＜Android : Cookieの設定方法＞

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>
※「サードパーティの Cookie を許可する」に設定ください



【Q1】QAをスマホで確認したい

①登録用QRコードを読み取り、以下の画面を開き、「エラーが発生する場合はこちらを確認」を押下。

②以下、「エラー発生時の解決策画面」が表示されるので、QAを確認します。

以下のボタンを押下することで、エラー原因を自動判定によりアシストします。
●「LINE登録エラーの判定」ボタン
●「メール登録エラーの判定」ボタン

よくある質問については、この枠にある事象から見つけていただくことができます。

【Q2】LINEからの登録が上手くいかない（1/3）

以下についてお確かめください。

① 標準のインターネット閲覧アプリ（ブラウザ）を使用していますか？

→対応しているインターネット閲覧アプリ（ブラウザ）は、iPhoneの場合は『Safari』、Androidの場合は『Chrome』となっております。左記以外のブラウザでは正しく動作しませんので、以下を参考に利用するブラウザを標準ブラウザに変更後に再度お試しください。

<iPhone：標準ブラウザ設定方法>

<https://support.apple.com/ja-jp/121430>



<Android：標準ブラウザ設定方法>

<https://support.google.com/chrome/answer/95417?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid#>



② 標準で使用しているブラウザがプライベートモードになっていませんか？

→ブラウザがプライベートモードになっていると正しく動作しません。以下のページを参照し、プライベートモードをOFFに設定後、QRコードを読み取ってください。
※iPhoneを使用（Safariをブラウザで使用）の場合にエラーとなるケースが多いです

<iPhone：プライベートモード解除方法>

<https://support.apple.com/ja-jp/105030>



<Android：プライベートモード解除方法>

<https://support.google.com/chrome/answer/95464#incognito>



【Q2】LINEからの登録が上手くいかない（2/3）

以下についてお確かめください。

③ ウェブサイトのデータ保存が無効になっていませんか？

→ウェブサイトのデータ保存が無効の場合がございます。以下を参考にブロックを解除（Cookieを許可）を設定後、再度お試しください。

＜iPhone：Cookieの設定方法＞

<https://support.apple.com/ja-jp/105082#blockcookies>

※「すべてのCookieをブロック」をオフにしてください



＜Android：Cookieの設定方法＞

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>
※「サードパーティのCookieを許可する」に設定ください



④ スマートフォンのロックは解除した状態でQRコードを読取っていますか？

→スマートフォンがロック状態でカメラを起動できる機種において、ロック状態でQRコードを読取るとエラーが出る場合がございます。スマートフォンのロックを解除した状態でQRコードを読取ってください。

⑤ 使用したQRコード読み取りアプリに問題があるケースがあります

→使用するQRコードアプリによっては、URLを正しく読み取れないケースやアプリ独自のブラウザ（標準ブラウザ以外）でアクセスする場合があります。以下をお試しください。

- 別のQR読み取りアプリを利用する
- 標準のカメラアプリをロックを解除した状態で使用する
- QRで読み取ったURLをiPhoneの場合はSafari、Androidの場合はChromeに改めて張り付けて実行する（※プライベートモードではなく、標準モードで実行してください。）

【Q2】LINEからの登録が上手くいかない（3/3）

以下についてお確かめください。

⑤ **LINEの友だち追加機能のQRコードを読取っていますか？**

→LINEの友だち追加機能のQRコード読取りではエラーが出ます。標準カメラもしくはQRコードリーダーアプリを用いてQRコードを読取ってください。

⑥ **iPhoneに標準で搭載されているQRコードリーダを使用するケース**

→iPhoneに標準で搭載されているQRコードリーダを使用するとエラーが出るという報告を受けています。カメラアプリを使用して再度お試しください。

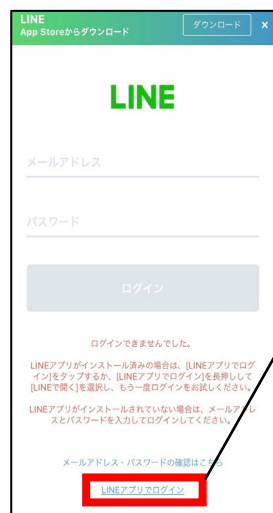
⑦ **LINEアプリは最新の状態でしょうか？**

→LINEアプリが最新の状態でない場合、アップデートを実施し、再度お試しください。

⑧ **LINEアプリが立ち上がらず、LINEのログイン画面が表示されてしまう**

→LINEのログイン画面が表示されるケースがあります。その場合は、「LINEアプリでログイン」のリンクを押下、もしくは「LINEアプリでログイン」のリンクを長押しして「LINEで開く」を選択してください。

＜LINEのログイン画面＞



「LINEアプリでログイン」のリンクを押下もしくは長押し、「LINEを開く」を選択

※LINEアプリを使用されていない場合は、インストール後LINE利用を登録頂き、再度お試しください

【Q3】プロフィール画面からLINEを連携したいですが上手くできません、どうしたらよいですか？

以下についてお確かめください。

① **iPhoneの場合Safari、Androidの場合Chromeを使っていますか？**

→上記以外のブラウザを使用して、プロフィール画面からLINE連携をしようとした場合にエラーが出る場合がございます。iPhoneの場合はSafari、Androidの場合はChromeを使用して再度お試しください。

※特に、WEB版をご使用の場合に、スマホホーム画面に設定した「お気に入りアイコン」経由でアクセスされると標準ブラウザではないためエラーとなるケースが散見されております。

② **LINEアプリは最新・利用可能であり、友達ブロックをしていませんか？**

→LINEアプリが最新・利用可能ではない、また友達ブロックをしている場合、LINEでの友達登録や認証情報の連携に失敗している可能性があります。LINEアプリが最新・利用可能かつブロックの状況を確認し、再度お試しください。

<LINEの友だちブロック解除方法>

<https://guide.line.me/ja/friends-and-groups/block-friends.html>



【Q4】組合員コードを忘れました、もしくは分からない状態です。どうしたらよいですか？

【 出資配当のお知らせ 】

〒 398-0002
長野県大町市光明寺 3091-1

大北 太郎 様

451 000-000 0123567891234 12345678 000000#



組合員コードはこの数字です

毎年、7月頃に皆訪問または郵送にて
お送りしている「出資配当金振込通知書」の
宛名面に記載してある
8ケタの番号が組合員コードになります。

※組合員コードを複数お持ちのお客様は出資金
と紐づいている組合員コードをご入力ください。
(不明の場合は各支所・事業所へお問い合わせください。)

【Q5】パソコンから会員登録したいのですがどうしたらよいですか？（1/2）

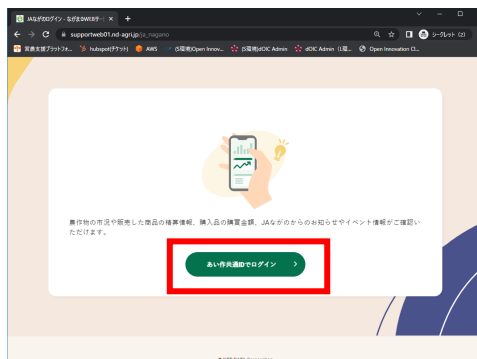
パソコンから登録する場合も、LINEもしくはメールアドレスにてご登録頂けます。LINEを使って登録する方法は以下の手順に従ってください。メールアドレスを用いる場合は「新規ユーザ登録方法～メール編～」をご参照ください。

■ パソコンからLINEを使って登録する方法（1/2）

STEP 1 URLにアクセスする

以下のURLをブラウザ（※）に入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

https://supportweb01.nd-agri.jp/ja_daihoku



※Chrome, Edgeを推奨します

STEP 2 LINEでログインを選択

以下画面で「LINEでログイン」を選択します。



STEP 3 QRコードログインを選択

以下の画面で「QRコードログイン」を選択します。



※メールアドレス/パスワードでログインを実施した場合は、STEP7へ直接進みます

STEP 4 QRコードをLINEアプリで読取る

QRコードが表示されるのでスマートフォンのLINEアプリを立ち上げ、「友だち追加」の「QRコード」を押下して、カメラを立上げ読取ります。



【Q6】パソコンから会員登録したいのですがどうしたらよいですか？（2/2）

■ パソコンからLINEを使って登録する方法（2/2）

STEP5

スマホでQRコードログインする

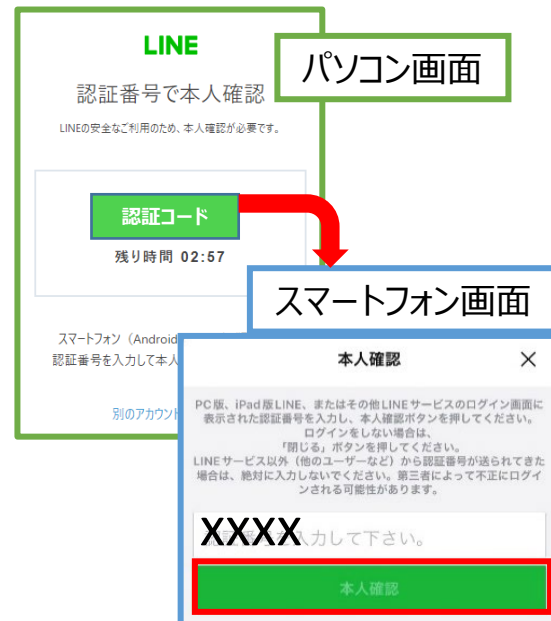
スマートフォンにて以下画面が表示されるので「ログイン」を押下します。



STEP6

認証コードを入力

パソコン画面に認証コードが表示されるので、スマートフォン画面に入力し、「本人確認」を押下します。



STEP7

LINE認証を許可する

パソコン画面のLINE認証の画面にて、「許可する」を押下します。



STEP8

友だち追加をする

パソコン画面で以下画面が出るので「友だち追加」を押下します。



新規ユーザ登録方法～LINE編～のSTEP2：本人認証以降を実施